

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛІННЯ ТА БЕЗПЕКИ НАСЕЛЕННЯ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГІЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ОСОБЛИВИХ УМОВАХ

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ОСНОВИ ПРОФЕСІЙНОЇ ЕТИКИ ТА КОМУНІКАЦІЇ

вибіркова загальна
за освітньо-професійною програмою «Охорона праці»
підготовки бакалавра
у галузі знань 26 «Цивільна безпека»
за спеціальністю 263 «Цивільна безпека»

Рекомендовано кафедрою
психології діяльності в особливих
умовах
на 2024-2025 навчальний рік.
Протокол від 23 серпня 2024 року №1

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної дисципліни «Основи професійної етики та комунікації».

2024 рік

Загальна інформація про дисципліну.

Вивчення дисципліни «Основи професійної етики та комунікації» надає здобувачам вищої освіти сучасні знання про норми та правила поведінки у професійному середовищі, етичні установки організацій, особливості взаємодії з медіа, ділові стосунки та етику державних службовців. Освоєння дисципліни допомагає майбутнім фахівцям структурувати свій соціальний досвід, сприяє їх соціальній грамотності, підвищенню рівня соціального інтелекту здобувачів вищої освіти. Застосування знань з дисципліни «Основи професійної етики та комунікації» розвиває волю до культури, надає розуміння цінності людського спілкування і виховує соціальну зрілість, зокрема здатність представити себе й організацію. Навики комунікації вдосконалюють *Soft Skills* здобувача загалом, здатність до аналізу актуальних проблем і подій, виступають складовою освіти у *SMART* і *SWOT* вимірах навчально-виховного процесу.

«Основи професійної етики та комунікації» є сучасною дисципліною й засобом формування особистості.

Інформація про науково-педагогічного працівника.

Загальна інформація	Рябініна Олена Володимирівна, доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах, доктор філософських наук, професор
Контактна інформація	к.т. 066-133-65-85
E-mail	evryabinina@gmail.com
Наукові інтереси	1) специфіка духовно-теоретичного досвіду; 2) феноменологія; 3) цифрові арт-практики, онтологія віртуального буття
Професійні здібності	1) відповідають кваліфікації доктора філософських наук, професора; 2) основи проектної діяльності (<i>Fundraising</i> проект «Платформи й інструменти <i>online</i> навчання» в рамках Міжнародного стажування під супервізією Ягелонського ун-ту (захищений 2021 року)
Наукова діяльність за освітнім компонентом	1. Філософія. Підручник для здобувачів вищої освіти/ авт. кол. Під ред. Рябініної О.В. і Юрченко Л.І. – Х.: НУЦЗ України. – 2021. – 296 с. 2. Рябініна О.В. Психологія творчості. Теоретичні виміри. Актуальні тенденції: Навч. посібник. Х.: НУЦЗ України, 2019. – 169 с. 3. Полякова О.О., Рябініна О.В., Харламов М.І. Практикум з Основ Паблік Рілейшнз. – Х.: НУЦЗ України, 2023. – 65с. 4. Olena Riabinina, Inna Kovalenko, Kseniia Nesterenko. Space In Music Of Electroacoustic Formation As a Phenomenon Of Collision Of Symbolic Immortality. COGITO: Multidisciplinary Research Journal. – Vol. XV, no. 2/June, 2023.– pp. 67 – 105 (<i>Scopus</i>) 5. Saienko, V., Zabiіaka, I., Potikha, O., Riabinina, O. , & Mykhaliuk, A. (2023). Information Society: Educational Trends and Technical Aspects of Formation (EU Experience). <i>Journal of</i>

	<p><i>Higher Education Theory and Practice</i>, 23(11). https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i11.6232 DOI: https://doi.org/10.33423/jhetp.v23i11.6232 (<i>Scopus</i>)</p> <p>6. Рябініна О.В., Коваленко І.І. Простір <i>HOMO VIRTUALIS</i> і пост-цифрова естетика музики. К.: Вісник Національної Академії керівних кадрів культури і мистецтва. 2018. Вип. 4. С. 214 – 221(<i>Web of Science</i>)</p> <p>7. Ryabinina, Olena; Kovalenko, Inna y Nesterenko, Ksenia. Metamorphoses of historicity in modern culture. <i>Revista Notas Históricas y Geográficas</i>, número 26, Enero-Junio 2021. Pp. 189-207. (<i>Scopus & Web of Science Core Collection</i>)</p> <p>8. Korzh-Usenko L., Kuznetsova O., Pryma V., Cheryshchuk Y., Riabinina O., & Cherniakova O. (). Distance learning as an educational technology: development prospects and challenges of today . <i>Laplace in Journal</i>, 7(3B), 2021, p.518-526. https://doi.org/10.24115/S2446-220202173B1584p.518-526 (<i>Web of Science Core Collection</i>)</p> <p>9. Ryabinina, Olena; Trynyak, Maya; Kovalenko, Inna; Kalnytskyi, Eduard y Kharlamov, Mykhailo. Postdigital practice and spatial specificity of music. <i>Revista Inclusiones Vol: 8 num 1</i> (2021): 229-240</p> <p>10. Yurchenko L, Riabinina O., Prykhodko T, Gontarenko L. Legal and moral basis of nature management control and nature protection activity. // Scientific and practical international conference: Public Administration in the 21st Century: Problems and Development Prospects. – 20 November 2020 – Article 11. (<i>Web of Science Core Collection</i>)</p> <p>11. Onishchenko N., Perelygina L., Nazarov O., Karikov S., Riabinina O., Gontarenko L. Psychological Assistance Within The Framework Of The Social Rehabilitation Process: Prospects For Recuperation And Reintegrative Outcomes(<i>Web of Science Core Collection</i>)</p> <p>12. Олена Рябініна, Михайло Харламов, Сергій Каріков, Людмила Гонтаренко. До інтегральних характеристик соціальної реабілітації. З огляду на реалії війни. Проблеми екстремальної та кризової психології 2023. №2(6) ISSN 2786-5541.С. 96-106.</p> <p>Профіль у Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?user=HdaSiYcAAAAJ Web of Science Researcher U – 7874 – 2018 Профіль ORCID: https://orcid.org/0000-0003-1870-8261</p>
--	---

Час та місце проведення занять з дисципліни.

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни «Основи професійної етики та комунікації» проводяться відповідно до розкладу занять. Електронний формат розкладу (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться щопонеділка з 15.00 до 16.00. За необхідності час додаткової консультації здобувача вищої освіти погоджується з викладачем.

Мета навчальної дисципліни «Основи професійної етики та комунікації» – формування знань і сприяння розвитку *Soft Skills* щодо культури поведінки, соціальності і соціального інтелекту, медіа, ділової й професійної комунікації.

Опис навчальної дисципліни.

Найменування показників	Форма здобуття освіти	
	очна (денна)	заочна (дистанційна)
Статус дисципліни (обов'язкова загальна або обов'язкова професійна або вибіркова)	вбіркова загальна	вбіркова загальна
Рік підготовки	2-й	2-й
Семестр	3-й	3-й
Обсяг дисципліни:		
- в кредитах ЄКТС	4	4
- кількість модулів	2	2
- загальна кількість годин	120	120
Розподіл часу за навчальним планом:		
- лекції (годин)	20	6
- практичні заняття (годин)		
- семінарські заняття (годин)	20	2
- лабораторні заняття (годин)	-	-
- курсовий проект (робота) (годин)	-	-
- інші види занять (годин)	-	-
- самостійна робота (годин)	80	112
- індивідуальні завдання (науково-дослідне) (годин)	-	-
- підсумковий контроль (диференційований залік, екзамен)	екзамен	екзамен

Передумови для вивчення дисципліни.

Навчальна дисципліна «Основи професійної етики та комунікації» вивчається у 3-му семестрі на другий рік навчання за першим бакалаврським рівнем вищої освіти. Передумовами успішного вивчення даної дисципліни є навчальні дисципліни соціально-гуманітарного циклу, «Філософія» та «Історія та культура України»; основи знань з наук про людину, про охорону праці і безпеку життєдіяльності, отримані на 1-му курсі вишу та в середній школі.

Результати навчання та компетентності з дисципліни.

Відповідно до освітньо-професійної програми «Охорона праці» для підготовки здобувачів вищої освіти за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в галузі знань 26 «Цивільна безпека» за спеціальністю 263 «Цивільна

безпека», вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання:

Дисциплінарні результати навчання	ДРН
Розуміти соціальні явища й процеси на рівні, необхідному для професійної діяльності, знати правові норми, суспільні установки та етичні засади в сфері охорони праці,	ДРН 01
Знати правила професійного спілкування, норми та вимоги до публічних відносин та ділового спілкування; моральної культури суспільства та особистості	ДРН 02
Бути обізнаним із сучасною комунікативною практикою	ДРН 03

- формування у здобувачів вищої освіти очікуваних компетентностей:

Очікувані компетентності з дисципліни	ОК
Здатність до грамотної ділової і професійної комунікації	ОК1

Програма навчальної дисципліни.

Теми навчальної дисципліни:

Модуль 1. Принципи моралі і професійна етика

Тема 1. Етика, її предмет і призначення

Поняття моралі та моральності. Етика як дисципліна, що вивчає норми та практику моральних відносин. Основні категорії етики. Роль і місце етики в реалізації гуманістичної спрямованості людських відносин. Нормативність етики. Призначення етичних норм для регулювання соціальних відносин.

Тема 2. Етика та етикет у контексті культурного буття

Моральна культура в контексті загальнолюдських культурних цінностей та ідеалів. Людина як ціль і зміст культури: мораль і моральність у реалізації культурного буття. Діалектика внутрішнього та зовнішнього в моральному світі особистості. Етикет і внутрішня культура. Базові норми етикету.

Тема 3. Соціальна комунікація та публічні відносини

Поняття про комунікацію і суть соціальності. Роль і місце громадськості у процесах регуляції суспільних відносин. Публічне життя, піар. Реалізація та підтримання життєдіяльності організацій та установ у соціумі. Необхідність створення публічного іміджу компанії, званої особи. Політика організацій.

Тема 4. Громадська думка у вимірі етики та комунікації

Поняття про громадськість. Порівняльний аналіз понять громадськості та аудиторії. Етика і психологія суб'єктів комунікації (споживачів) у вимірі

ринкової політики компаній. Громадська думка. Носії та лідери громадської думки. Етичні та практичні вимоги громадськості до діяльності організацій.

Тема 5. Професійна етика та її соціальні передумови

Соціальний розвиток як основна передумова моральнісної практики, норм моралі та етичних основ діяльності організацій у суспільстві. Професійна та загальнокультурна складові етичних вимог до суб'єкта: їхня спорідненість і специфіка. Професійна етика інженера з охорони праці. Норми та кодекси етичної поведінки представників соціально-формуєчих професій.

Модуль 2. Етика та ділова комунікація

Тема 6. ЗМІ як структура сучасної комунікації

Поняття про засоби масової інформації. Особливості сучасних ЗМІ і цифрова культура соціальних комунікацій. Види ЗМІ, їх порівняльний аналіз. Основні інтереси ЗМІ як соціально осередкової структури, їх співвідношення з цілями і інтересами організації. ЗМІ і громадськість. Прес-конференція як форма роботи організації зі ЗМІ та забезпечення позитивної громадської думки.

Тема 7. Морально-етичні вимоги ділового спілкування

Ділове спілкування в соціальних системах, його роль і призначення. Правила ділової коректності, доброчесності, моральної надійності та відповідальності. Значення іміджу у діловому спілкуванні: традиції та сучасність. Іміджелогія ділового спілкування. Репутація, історія, угодо-спроможність суб'єкта.

Тема 8. Суспільно-політична комунікація та її засоби

Державний службовець і політик як суб'єкт комунікації. Професійно важливі якості та соціальна роль державного службовця і політика. Основні соціальні компетентності і їх реалізація у суспільному середовищі. Етичні кодекси державних службовців. Засоби комунікації у політичній діяльності. Криза та кризове управління в соціально-комунікативній практиці.

Тема 9. Імідж у практиці соціальних комунікацій

Поняття іміджу. Сучасна наука та практика про сутність іміджу і засоби його створення. Вимоги до іміджу в контексті суспільної ситуації, виборчих або рекламних кампаній, підтримки авторитету суб'єкта суспільно значимої або політичної діяльності. Імідж і громадськість. Доцільність правдивого іміджу в політиці, дипломатії, роботі з громадською думкою.

Тема 10. Реклама й антиреклама як соціальні техніки

Багатосторонність соціальної комунікації та соціальні техніки. Соціально-ігрові технології. Поняття репутації і способи її забезпечення. Поєднання офіційних і неформальних аспектів у діловому спілкуванні. Призначення та правила організації ділових зустрічей. Роль реклами й

антиреклами в процесі конкуренції суб'єктів виробництва, торгівлі, політичної діяльності.

Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять:

Назви модулів і тем	Заочна (дистанційна) форма					
	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		лекції	практичні (семінарські) заняття	лабораторні (інші види)	самостійна робота	модульна контрольна робота
3- й семестр						
Модуль 1.						
Тема 1		2			12	
Тема 2.					10	
Тема 3.					10	
Тема 4.					10	
Тема 5.		2			10	
Разом за модулем 1		4			52	online
Модуль 2.						
Тема 6.		2			12	
Тема 7					12	
Тема 8					12	
Тема 9					12	
Тема 10			2		12	
Разом за модулем 2		2	2		60	online
Разом	120	6	2		112	

Теми семінарських занять:

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 10. Реклама й антиреклама як соціальні техніки	2
	Разом	20

Теми практичних занять (не передбачено навчальним планом).

Теми лабораторних занять (не передбачено навчальним планом).

Орієнтовна тематика індивідуальних завдань:

Індивідуальне завдання є формою роботи здобувачів вищої освіти, яка

сприяє формуванню пізнавальної активності та загально-навчальних умінь, а від здобувачів вимагає ініціативності та креативних здібностей. Теми завдань вільно обираються здобувачами освіти. Доповідь на обрану тему передбачає підготовку та показ презентації. Зміст доповіді будується як обґрунтування і захист сформульованої позиції з пропонованого питання.

Теми індивідуальних завдань для здобувачів вищої освіти:

1. Віртуальні комунікації, їх роль і місце в життєдіяльності соціуму
2. Соціальні мережі. Що треба і що не треба розміщувати в соцмережі
3. Етична і неетична критика в між-особистих і міжетнічних стосунках
4. Етичні вимоги до спілкування з людьми з інвалідністю (зокрема тими, які пересуваються в кріслах-колясках), з функціональними відхиленнями (в тому числі в умовах інклюзивного навчання, івентів та ін.)
5. Музика в просторі масової культури та комунікації
6. Етичний аспект діяльності фахівця з охорони праці
7. Як виховати етичне ставлення до природного довкілля.

Оцінювання рівня освітніх досягнень здобувачів здійснюється за 100-бальною шкалою.

Критерії оцінювання.

Поточний контроль проводиться на кожному семінарському занятті у формі усного або письмового опитування, заслуховування доповідей, завдань для самостійної поза-аудиторної роботи (домашня робота у формі рефератів). Головне призначення поточного контролю – перевірка успішності здобувачів у динаміці. Способи поточного контролю застосовуються:

- усне опитування – на семінарських заняттях для перевірки, а також для закріплення знань та покращення розуміння матеріалу;
- самостійна письмова робота на семінарі і в поза-аудиторний час (дати визначення, навести приклади і т.ін.);
- заслуховування доповідей з презентаціями – на семінарських.

Модульний контроль є компонентом поточного контролю і здійснюється у формі контрольної роботи. Складання модуля є обов'язковим для здобувача вищої освіти.

Підсумкова модульна оцінка враховує всі прояви активності здобувачів на семінарських заняттях, поточні оцінки, рівень виконання індивідуальних завдань та ініціативність у їх виконанні, проте головним чином спирається на оцінку виконання модульної контрольної роботи.

З навчальної дисципліни «Основи професійної етики та комунікації» підсумковий контроль проводиться у формі екзамену

Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни:

Вид навчальної роботи	Кількість	Максимальний	Загальна
-----------------------	-----------	--------------	----------

			бал за вид навчальної роботи	максимальна сума балів
I. Поточний контроль				
Модуль № 1	Лекції	2	-	-
	Семінари	0	-	-
	Практичні заняття	-	-	-
	Модульна КР*)	1	25	25
	Разом за модуль № 1			25
Модуль № 2	Лекції	1	-	-
	Семінари	1	5	5
	Модульна КР	1	25	25
	Разом за модуль № 2			30
Разом за поточний контроль				60
II. Індивідуальні завдання (не виділено окремого навчального часу), в тому числі додаткові бали				10
III. Підсумковий контроль - екзамен				30
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи				100

Примітка. Модулі в письмових роботах виділені умовно: письмова робота включає весь обсяг матеріалу, а здати її здобувач має один раз

Поточний контроль.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на семінарському занятті (оцінюється від 0 до 2 балів):

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів на семінарському занятті:

5 балів – здобувач вільно володіє навчальним матеріалом, аргументує судження, наводить приклади, демонструє презентацію;

4 бали – змістовна доповідь без презентації

3 бали - здобувач виявляє часткове/формальне знання, відповідь нечітка, матеріал запозичується з інтернет-джерел буквально, нема презентації;

2 бали – слабкі знання, нечітка відповідь

1 - 0 балів – здобувач утруднюється відповісти, знання не виявлені.

Викладач оцінює повноту і послідовність відповіді, вміння працювати з спеціальною літературою й електронними джерелами, а також рівень загально-навчальних умінь – виділяти головне, узагальнювати, правильно застосовувати ідеї та положення.

Критерії оцінювання знань здобувачів при виконанні модульних контрольних робіт:

25 балів – відповіді правильні, продуктивні (синтетичні судження), з прикладами та посиланнями на літературу;

20 балів – відповіді правильні, репродуктивні (аналітичні судження), не відсилають до літератури з теми, приклади шаблонні;

15 балів – відповіді формальні, можливі пробіли, приклади запозичені;

11 балів – відповіді з фактичними/логічними заблудженнями, вимога розкрити на прикладах матеріал питання викликає утруднення;

7 балів – відповіді зверхні, 2 з 3 пунктів, без теоретизування/підмінене побутовою риторикою;

3 бали – відповідь на 1 пункт запозичена з джерел і без прикладів;

0 балів – відповіді відсутні або цілковито неспроможні.

Контрольна робота у формі письмового викладу матеріалу оцінюється за критеріями засвоєння положень і оперування ними. Зміст контрольних питань розподіляється за варіантами (згідно зі списком групи в журналі).

Індивідуальні завдання.

Критерії оцінювання індивідуальної самостійної роботи здобувачів вищої освіти та виставлення додаткових балів:

10 балів – завдання виконане самостійно з опрацюванням літератури;

7 бали – виконане в повному обсязі, але бракує самостійних міркувань і аргументації наведених прикладів;

3 бали – виконане частково, матеріал некритично запозичений з сайтів Інтернет;

0 балів – не виявляє знання навчального матеріалу/робота не виконана. Додаткові бали від 1 до 4 ставляться при виконанні окремих форм роботи за навчальною дисципліною, як-от: друге повідомлення, відповіді на додаткові запитання на семінарі, самостійна підготовка додаткових матеріалів.

Індивідуальна самостійна робота є однією з форм роботи здобувача, яка виявляє вміння оперувати навчальним матеріалом. Викладач оцінює рівень загально-навчальних умінь і мотивації навчання (професійно значимої тематики міркувань здобувача).

Викладачем оцінюється розуміння здобувачем вищої освіти понятійного апарату, самостійність, логічність та послідовність мислення, переконаність у своїх судженнях, уміння виділяти головне, встановлювати причинно-наслідкові зв'язки, робити висновки, окреслювати перспективу розвитку ідеї або проблеми, здатність використовувати джерела інформації, уміння усно чи письмово представити підготовлений матеріал.

Підсумковий контроль.

Підсумковий контроль успішності у формі *екзамену* проводиться при закінченні курсу навчальної дисципліни.

Екзамен складається усно. На підготовку до відповідей на запитання білетів відводиться не більше однієї академічної години. Білет містить три теоретичних питання. Додаткові запитання ставляться за тим матеріалом, який висвітлює або побічно торкається у своїй відповіді здобувач вищої освіти. Для уточнення оцінки знань не виключається можливість додаткових запитань за іншими розділами курсу.

Критерії оцінювання знань здобувачів вищої освіти на екзамені (від 0 до 30 балів):

28-30 балів – здобувач вищої освіти вільно володіє всім програмним обсягом навчального матеріалу, демонструє повноту й логічну послідовність у

відповіді на всі питання, здатність теоретизувати, зв'язувати положення й ідеї з своїм життєвим світом. Виявляє обізнаність із рекомендованими й іншими (самостійно вибраними) текстами культури.

27-23 бали – здобувач вищої освіти демонструє володіння матеріалом у повному обсязі, чітко й послідовно відповідає на питання білету з прикладами та застосуванням понятійного апарату філософії, спроможний узагальнювати й формулювати. На додаткові питання відповідає з деякими неточностями, може помилятися у фактах філософської культури. Обізнаний із рекомендованими в списку літератури джерелами.

22-18 балів – здобувач вищої освіти достатньо повно володіє навчальним матеріалом, має достатньо повні знання за питаннями білету й застосовує свій тезаурус, однак демонструє приблизні знання з окремих аспектів матеріалу з дисципліни. Не теоретизує. У додаткових питаннях помітні утруднення.

17-13 балів – здобувач вищої освіти в основному володіє навчальним матеріалом, однак не демонструє достатньої спроможності до аргументації та припускається подекуди фактичних помилок. Додаткові питання утруднюють, відповіді приблизні або неповні.

12-9 балів – здобувач вищої освіти в основному обізнаний з матеріалом навчальної дисципліни, проте здебільшого відповідає формально, самостійно не координує логіку міркувань з приводу питань білета. Додаткові запитання в основному залишаються без відповіді, іноді наївні «здогадки» у відповіді.

8-5 балів – здобувач вищої освіти демонструє неповні знання з суттєвих розділів навчального матеріалу, питання за білетом розкриває приблизно, без належного розуміння ідей та положень. Рівень відповіді умовно задовільний.

4-1 бали – здобувач вищої освіти має слабкі, приблизні уявлення про ідеї і положення філософії. Не виявляє здатності послідовно відповідати за білетом – перевірка знань у діалозі з навідними питаннями викладача, які здебільшого залишаються без задовільної відповіді. Не розуміє більшості понять, має місце їх підміна побутовими висловами та смисловою редукацією. Не вміє працювати з навчальними текстами з філософії.

0 балів – здобувач показує відсутність програмних результатів навчання, не спроможний дати відповіді на питання білета і тим більше додаткові, навіть навідні питання. Має віддалені уявлення про зміст навчальних тем. Відповідь категорично не задовольняє критерію позитивної оцінки. Успішність можливо контролювати повторно лише після повторного опрацювання навчальних тем.

Перелік теоретичних питань для підготовки до екзамену:

1. Розкрити поняття комунікації
2. Схарактеризувати основні види комунікацій у соціумі
3. Розкрити сутність соціальних відносин
4. Схарактеризувати специфіку сучасного соціального середовища
5. Розкрити спрямованість культурних комунікацій на суб'єкта
6. Розкрити поняття духовності в аспекті людських відносин
7. Розкрити предмет етики
8. Розкрити поняття моралі

9. Розкрити поняття моральнісної практики
10. Схарактеризувати нормативність моралі
11. Перелічити і розкрити основні категорії етики
12. Розкрити поняття свободи в етично-культурному аспекті
13. Показати відображення етичних норм в основних правах людини
14. Розкрити загальнокультурні основи етичних відносин
15. Показати еволюцію золотого правила моральності в історії
16. Розкрити поняття історичності в аспекті моральної свідомості
17. Показати соціально-історичну природу етикету
18. Надати визначення етикету і навести приклади
19. Розкрити специфіку ділового етикету
20. Схарактеризувати порядок представлення в діловому спілкуванні
21. Дати визначення іміджу як предмета іміджології
22. Розкрити специфіку професійної етики
23. Показати соціальну обумовленість професійної етики
24. Схарактеризувати особливості усної ділової комунікації
25. Схарактеризувати засоби масової інформації, їх види і специфіку
26. Розкрити особливості інтернет-комунікацій у сфері ЗМІ
27. Розкрити вимоги до роботи організації з громадськістю з участю ЗМІ
28. Схарактеризувати основні документи при підготовці зустрічі зі ЗМІ
29. Визначити етичний кодекс, навести приклади етичних кодексів
30. Розкрити принципи підготовки кандидата до виборчої кампанії
31. Схарактеризувати вимоги до іміджу кандидата на виборну посаду
32. Розкрити етичні та неетичні засоби конкурентної боротьби кандидатів
33. Розкрити поняття реклами в суспільно-політичній сфері
34. Розкрити поняття репутації, роль репутації в соціальних комунікаціях
35. Описати ділові прийоми та івенти як форми комунікації
36. Розкрити основні принципи комунікації в умовах кризи організації

Політика викладання навчальної дисципліни.

1. У пріоритеті високий рівень пізнавальної активності та культури мислення, внутрішня мотивація досягнення компетентностей, спроможність до світоглядної позиції, академічна коректність.
2. Від здобувачів освіти вимагається підготовленість до семінарських занять з опрацюванням літератури, якісне і своєчасне виконання завдань.
3. Академічна спільнота поцінує культуру ведення дискусії і культуру поведінки, що відповідає Кодексу академічної доброчесності НУЦЗ України.
4. Використання мобільних пристроїв на заняттях з дозволу викладача для забезпечення цифрових технологій навчання (демонстрації презентацій, входу за посиланням у вказані викладачем електронні документи

та ін.).

5. Здобувач освіти має право дізнатися у викладача бальні оцінки своєї успішності й вести паралельний моніторинг накопичуваних балів. Зворотний зв'язок, наданий викладачеві, доцільний також у формі відгуку здобувача про якість викладання і застосовність знань. Викликають інтерес і враховуються побажання й пропозиції здобувачів щодо тематичного наповнення, технологій і форм подачі навчального контенту.

6. Під час лекцій та семінарських занять, модульних контрольних робіт та складання екзамену здобувачі вищої освіти мають дотримуватися заходів безпеки воєнного стану відповідно до чинного законодавства.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Література

1. Н. Хамітов. Комунікація — Київ : Абрис, 2002. — 742 с.

2. Комунікативні стратегії : навч. посіб. / О. Ю. Бобало ; М-во освіти і науки України, Нац. ун-т "Львів. політехніка". — Львів : Вид-во Львів. політехніки, 2015. — 344 с.

Інформаційні ресурси

1. Медіаресурс Social. URL: <http://www.social.org.ua/>

2. Інститут філософії імені Г.С. Сковороди НАН України. URL: <http://www.filosof.com.ua>

3. Короткий довідник з історії філософії. URL: <http://www.philsci.univ.kiev.ua/biblio/dovi.html>

Нормативно-правові акти

Конституція України від 28 червня 1996 р.

Розробник:
доцент кафедри психології діяльності в особливих умовах



Олена РЯБІНІНА