

НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ

НАВЧАЛЬНО-НАУКОВО-ВИРОБНИЧИЙ ЦЕНТР

КАФЕДРА МЕНЕДЖМЕНТУ

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«Управління туристичними дестинаціями»**

Обов'язкова професійна
за освітньо-професійною програмою «Туризм»
підготовки за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти
у галузі знань 24 «Сфера обслуговування»
за спеціальністю 242 «Туризм»

Рекомендовано кафедрою
менеджменту на 2023-2024
навчальний рік

Протокол від «28» серпня 2023 року
№ 1

Силабус розроблений відповідно до Робочої програми навчальної дисципліни
«Управління туристичними дестинаціями»

2023 рік

Загальна інформація про дисципліну

Анотація дисципліни

Сучасний туризм є вагомим чинником соціально-економічного розвитку регіонів за рахунок надходжень від зростаючих туристичних потоків, залучення інвестицій у формування місцевої інфраструктури, ефективного використання природно-рекреаційних та історико-культурних ресурсів території, її активного включення у національну та міжнародну торгівлю послугами.

Стихійний розвиток країн, міст і регіонів як туристичних дестинацій відходить у минуле, оскільки без наукового обґрунтування та моделювання неможливо реалізувати ефективну стратегію розвитку туристичного потенціалу регіону, передбачити, як саме буде відбуватися процес формування туристичного продукту, які зміни відбудуться у майбутньому і як саме туристична інфраструктура буде реагувати на нові виклики ринку. Щоб ефективно розвиватися, максимально використовувати свій конкурентний потенціал, вирізнятися на фоні інших дестинацій, туристичний центр повинен мати науково обґрунтовану стратегію сталого розвитку, яка виступає дорожньою картою для управління туристичною галуззю регіону в контексті загального соціально-економічного прогресу та екологічного благополуччя.

Інформація про науково-педагогічного працівника

Загальна інформація	Леоненко Неллі Анатоліївна, завідувач кафедри менеджменту, доктор наук з державного управління, доцент
Контактна інформація	м. Харків, вул. Лермонтовська, 28. Робочий номер телефону – (057) 707-18-02.
E-mail	nellileo82@gmail.com
Наукові інтереси	- механізми державного регулювання туристичної сфери ; - соціальні програми в туризмі; - механізми розвитку внутрішнього туризму.
Професійні здібності	- професійні знання, досягнення практичного змісту у сфері наукових інтересів; - значний досвід проведення навчальних занять у вищій школі із застосуванням творчих форм роботи.
Наукова діяльність за освітнім компонентом	Google Scholar: https://scholar.google.com.ua/citations?hl=uk&pli=1&user=w1talg0AAAAJ ORCID: 0000-0002-1498-0391

Час та місце проведення занять з дисципліни

Аудиторні заняття з навчальної дисципліни «Управління туристичними дестинаціями» проводяться згідно затвердженого розкладу. Електронний

варіант розкладу розміщується на сайті Університету (<http://rozklad.nuczu.edu.ua/timeTable/group>).

Консультації з навчальної дисципліни проводяться протягом семестру щосереди з 15.00 до 16.00 за постійним електронним посиланням. В разі додаткової потреби здобувача в консультації час погоджується з викладачем.

Мета дисципліни «Управління туристичними дестинаціями» – полягає в формуванні у здобувачів базових теоретичних знань про туристичні дестинації, набуття навиків управління формуванням та сталим розвитком туристичних дестинацій.

Вивчення дисципліни «Управління туристичними дестинаціями» забезпечує засвоєння матеріалу таких дисциплін загальної підготовки, як «Організація туристичного обслуговування», «Планування і організація туристичного бізнесу», «Спеціалізований туризм».

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Форма здобуття освіти
	очна (денна)
Статус дисципліни	Обов'язкова професійна
Рік підготовки	3 курс
Семестр	6
Обсяг дисципліни:	
- в кредитах ЄКТС	4,5
- кількість модулів	3
- загальна кількість годин	135
Розподіл часу за навчальним планом:	
- лекції (годин)	28
- практичні заняття (годин)	32
- семінарські заняття (годин)	-
- лабораторні заняття (годин)	-
- курсова робота (годин)	-
- інші види занять (годин)	-
- самостійна робота (годин)	75
- індивідуальні завдання (науково-дослідне) (годин)	-
- підсумковий контроль	екзамен

Передумови для вивчення дисципліни

Вивчення дисципліни «Управління туристичними дестинаціями» ґрунтується на знаннях, набутих здобувачами в результаті вивчення дисциплін загальної підготовки на попередніх етапах навчання, таких як: «Краєзнавство, країнознавство та географія туризму», «Туристські ресурси України», «Менеджмент туризму», «Технології туристичної діяльності».

Результати навчання та компетентності з дисципліни

Відповідно до освітньої програми Туризм вивчення навчальної дисципліни повинно забезпечити:

- досягнення здобувачами вищої освіти таких результатів навчання:

Програмні результати навчання	ПРН
Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.	ПР03
Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.	ПР04
Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.	ПР05
Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.	ПР06
Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	ПР09
Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	ПР10
Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.	ПР20
Дисциплінарні результати навчання	ДРН
Здатність орієнтуватись в організації туристично-рекреаційного простору, аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.	ДР 1
Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	ДР2
Здатність враховувати вплив глобальних тенденцій на середовище туристичного та готельно-ресторанного бізнесу.	ДР3

- формування у здобувачів вищої освіти наступних компетентностей:

Програмні компетентності (загальні та професійні)	ЗК, ПК
Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.	К18
Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	К19
Очікувані компетентності з дисципліни	
Вміння організовувати ефективну конкурентоспроможну	

інноваційну діяльність туристичної дестинації.	
Здатність аналізувати соціально значимі проблеми і процеси в туристичній дестинації.	
Здатність оцінювати вплив макроекономічного середовища функціонування туристичних організацій, органів державного управління та місцевого самоврядування.	
Здатність розробляти маркетингову стратегію регіону, планувати та здійснювати заходи, спрямовані на її реалізацію.	

Програма навчальної дисципліни

МОДУЛЬ №1. ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЙ

Тема 1.1. ТУРИСТИЧНА ДЕСТИНАЦІЯ ЯК ЕЛЕМЕНТ СИСТЕМИ ТУРИЗМУ

Сучасні підходи до визначення поняття «туристична дестинація»: географічний або ресурсно-територіальний, економіко-управлінський, маркетинговий, соціально-культурологічний. Принцип міждисциплінарності в дослідженні туристичних дестинацій. Типологія туристичних дестинацій. Ієрархічна типологія дестинацій: континент, міжнародний регіон, країна, туристичний регіон, туристичний центр, атракційний пункт. Життєвий цикл туристичних дестинацій. Фактори, що класифікують діяльність, яка викликає зміни на стадіях життєвого циклу дестинацій.

Тема 1.2. ТУРИСТИЧНІ РЕСУРСИ ЯК ФОРМОУТВОРЮЮЧИЙ ЕЛЕМЕНТ ТУРИСТИЧНОЇ ДЕСТИНАЦІЇ

Сутність і класифікація туристичних ресурсів. Основні властивості туристичних ресурсів: атрактивність (привабливість); доступність; ступінь вивченості; значимість для показу (видовищність); потенційний запас; ємність; способи використання. Інфраструктура та супраструктура туристичної дестинації та їх структурні елементи. Модель внутрішнього середовища дестинації.

Тема 1.3. ТУРИСТИЧНИЙ ПОТЕНЦІАЛ ДЕСТИНАЦІЇ

Туристичний потенціал та підходи до його вивчення: рекреологічний, статистико-математичний, економічний, рекреагеографічний. Система забезпечення та складові туристичного потенціалу території. Етапи дослідження туристичного потенціалу. Методика визначення, аналізу та відбору території в якості потенційної дестинації.

МОДУЛЬ 2. УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ДЕСТИНАЦІЯМИ

Тема 2.1. СУТНІСТЬ УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ДЕСТИНАЦІЯМИ

Туристична дестинація як об'єкт управління. Інтегроване управління туристичною дестинацією та його завдання. Об'єкти та суб'єкти управління туристичної дестинації. Місце управління в системі компетентного середовища туризму. Компетенції в туризмі. Елементи механізму формування середовища компетенції. Основні вимоги до менеджменту дестинації. Принципи управління туристичною дестинацією. Сутність і взаємозв'язок функцій управління.

Тема 2.2. ДІЯЛЬНІСТЬ ОРГАНІЗАЦІЙ З УПРАВЛІННЯ ТУРИСТИЧНИМИ ДЕСТИНАЦІЯМИ

Діяльність організацій з управління туристичними дестинаціями національного рівня. Діяльність організацій з управління туристичними дестинаціями регіонального рівня. Особливості діяльності організацій з управління туристичними дестинаціями місцевого рівня. Особливості діяльності організацій з управління атракційним пунктом. Правовий статус, фінансування і структура організацій з управління туристичними дестинаціями.

Тема 2.3. ІНТЕГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ В ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЯХ

Класифікація інтеграційних процесів у туризмі. Особливості інтеграційних процесів у розвитку туристичних дестинацій. Стратегічне партнерство та механізми його реалізації. Мережеві форми кооперації в туристичній дестинації. Зміст і значення співпраці підприємств у мережі. Стратегічні альянси як форма співпраці в туристичній дестинації: причини появи та їх різновиди. Поняття «кластер» та «мережа»: порівняльна характеристика.

Тема 2.4. СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ РОЗВИТКУ ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЙ

Роль стратегічного планування у розвитку туристичних дестинацій. Фактори, що впливають на процес стратегічного управління розвитку локальної туристичної дестинації. Вимоги до менеджменту дестинації. Основні етапи стратегічного планування розвитку туристичної дестинації: концептуальний, планувальний, моніторинговий. Практика стратегічного планування туризму в Україні.

Тема 2.5. КЛАСТЕРНИЙ ПІДХІД В УПРАВЛІННІ ТУРИСТИЧНИМИ ДЕСТИНАЦІЯМИ

Економічна сутність туристичного кластеру. Причини об'єднання підприємств у кластери. Структура туристичного кластеру. Основні критерії

відбору дестинації для формування на її території кластерів. Принципи розвитку кластера: принцип державно-приватного партнерства, принцип випереджаючого розвитку інфраструктури, несуперечність економічних, соціальних та екологічних цілей туристичного бізнесу, просторовий принцип формування кластера. Класифікація туристичних кластерів і стадії їх розвитку. Механізм самоорганізації кластера (модель розвитку). Форми взаємодії кластерів з органами місцевого самоврядування. Форми підтримки кластерних структур у сфері туристичної діяльності. Технологія формування туристичного кластера: попереднє оцінювання умов для створення регіонального туристичного кластера; проведення робіт з ініціювання процесу формування регіонального туристичного кластера; проведення кластеризації з туристичної діяльності та складання карти регіонального туристичного кластера; створення організаційних умов для формування регіонального туристичного кластера; розробка стратегії діяльності регіонального туристичного кластера і програми дій; проведення внутрішнього аудиту діяльності кластера, оцінка ефективності його функціонування.

Тема 2.6. КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНІСТЬ ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЙ

Сутність і зміст конкуренції та конкурентних переваг у туризмі. Класифікація конкурентних переваг в туризмі. Концептуальні основи конкурентоспроможності туристичних дестинацій. Види конкурентоспроможності туристичних дестинацій. Фактори конкурентоспроможності дестинації. Методи оцінювання конкурентоспроможності та привабливості туристичних дестинацій. Оцінювання конкурентоспроможності макродестинацій. Оцінювання конкурентоспроможності мезодестинацій. Оцінювання ефективності управління конкурентоспроможністю туристичної дестинації на рівні регіону. Оцінювання конкурентного середовища на макрорівні. Оцінювання рівня привабливості туристичної дестинації. Напрями підвищення конкурентоспроможності туристичних дестинацій.

Тема 2.7. УПРАВЛІННЯ СТАЛИМ РОЗВИТКОМ ТУРИСТИЧНОЇ ДЕСТИНАЦІЇ

Сутність і значення сталого туризму. Економічні, соціально-культурні, екологічні наслідки розвитку туризму. Модель сталого розвитку туристичної дестинації: сталі дестинації, сталий бізнес, відповідальні туристи. Оцінювання сталості розвитку туризму. Принципи сталого розвитку туристичної дестинації. Концепція допустимого навантаження на туристичну дестинацію.

МОДУЛЬ 3 . МАРКЕТИНГ ТУРИСТИЧНИХ ДЕСТИНАЦІЙ

Тема 3.1. УПРАВЛІННЯ МАРКЕТИНГОМ ТУРИСТИЧНИХ

ДЕСТИНАЦІЙ

Зміст та цілі маркетингу туристичних дестинацій. Формування маркетингової стратегії туристичних дестинацій. Проблеми формування та реалізації маркетингових стратегій дестинацій у регіонах України. Система позиціонування та просування туристичної дестинації: дизайн території; маркетинг інфраструктури; маркетинг привабливості або маркетинг пам'яток; маркетинг подій; маркетинг населення; маркетинг іміджу; «іконний» маркетинг (пов'язаний з образом конкретних осіб); пошуковий маркетинг (оптимізація); контент-маркетинг. Основні етапи маркетингового планування розвитку дестинації. Формування комплексу маркетингових комунікацій туристичних дестинацій.

Тема 3.2. БРЕНД-МЕНЕДЖМЕНТ ТУРИСТИЧНОЇ ДЕСТИНАЦІЇ

Сутність та функції бренду туристичної дестинації. Туристичний імідж та механізм його формування. Головні принципи брендингу територій. Основні етапи формування бренду. Неформалізовані бренди туристичних дестинацій. Формалізовані бренди туристичних дестинацій. Туристичний бренд України.

Тема 3.3. КАРТ-СИСТЕМА ФОРМУВАННЯ І ПРОСУВАННЯ ТУРПРОДУКТУ ДЕСТИНАЦІЇ

Дестинація - продукт споживання як основа впровадження карт-системи. Механізм дії карт-системи дестинацій. Основні елементи карт-системи дестинацій. Типи карток турпродукту дестинацій.

Розподіл дисципліни у годинах за формами організації освітнього процесу та видами навчальних занять:

Назви модулів і тем	Очна (денна) форма навчання					
	Кількість годин					
	усього	у тому числі				
		лекції	практичні (семінарські) заняття	лабораторні заняття	самостійна робота	модульна контрольна робота
6 - й семестр						
Модуль 1.						
Тема 1.1.	10	2	2		6	
Тема 1.2.	10	2	2		6	
Тема	11	2	4		5	

1.3.						
Разом за модулем 1	31	6	8		17	МКР1
Модуль 2						
Тема 2.1.	10	2	2		6	
Тема 2.2.	10	2	2		6	
Тема 2.3.	10	2	2		6	
Тема 2.4.	10	2	2		6	
Тема 2.5.	10	2	2		6	
Тема 2.6.	12	4	2		6	
Тема 2.7.	11	2	4		5	
Разом за модулем 2	73	16	16		41	МКР2
Модуль 3						
Тема 3.1.	10	2	2		6	
Тема 3.2.	10	2	2		6	
Тема 3.3.	11	2	4		5	
Разом за модулем 3	31	6	8		17	МКР3

Теми семінарських занять - не передбачено навчальним планом

Теми практичних занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1	Життєвий цикл туристичних дестинацій.	2
2	Інфраструктура туристичних дестинацій.	2
3	Методика визначення, аналізу та відбору території в якості потенційної дестинації.	4

4	Інтегроване управління туристичною дестинацією: основні завдання.	2
5	Правовий статус, фінансування і структура організацій з управління туристичними дестинаціями.	2
6	Особливості інтеграційних процесів у розвитку туристичних дестинацій.	2
7	Роль стратегічного планування у розвитку туристичних дестинацій.	2
8	Технологія формування туристичного кластера.	2
9	Методи оцінювання конкурентоспроможності та привабливості туристичних дестинацій.	2
10	Модель сталого розвитку туристичної дестинації.	4
11	Формування маркетингової стратегії туристичних дестинацій.	2
12	Туристичний бренд України.	2
13	Механізм дії карт-системи дестинацій.	4
	Разом	32

Орієнтовна тематика індивідуальних завдань – не передбачено навчальним планом

Форми та методи навчання і викладання

Вивчення навчальної дисципліни реалізується **в таких формах:** навчальні заняття за видами, консультації, контрольні заходи, самостійна робота.

В навчальній дисципліні використовуються такі методи навчання і викладання :

- методи навчання за джерелами набуття знань: словесні методи навчання (лекція, пояснення, бесіда, інструктаж); наочні методи навчання (ілюстрація, демонстрація, спостереження); практичні методи навчання (практична робота, виїзні заняття);

- методи навчання за характером логіки пізнання: аналітичний; синтетичний; індуктивний;

- методи навчання за рівнем самостійної розумової діяльності тих, хто навчається: проблемний виклад; частково-пошуковий; дослідницький;

- інноваційні методи навчання: робота з навчально-методичною літературою та відео метод; навчання з використанням технічних ресурсів; інтерактивні методи; методи організації навчального процесу, що формують соціальні навички;

- науково-дослідна робота;

- самостійна робота.

Оцінювання освітніх досягнень здобувачів вищої освіти

Засоби оцінювання

Засобами оцінювання та методами демонстрування результатів навчання є: екзамен, реферати, есе, модульна контрольна робота, презентації результатів виконаних завдань та наукових досліджень.

Таблиця відповідності результатів оцінювання знань з навчальної дисципліни за різними шкалами

Оцінювання рівня освітніх досягнень здобувачів за освітніми компонентами, здійснюється за 100-бальною шкалою.

Критерії оцінювання

Форми поточного та підсумкового контролю

Поточний контроль результатів навчання здобувачів освіти проводиться у формі фронтального та індивідуального опитування, виконання письмових завдань, практичних ситуацій, контрольної роботи тощо. Підсумковий контроль проводиться у формі екзамену.

Розподіл та накопичення балів, які отримують здобувачі, за видами навчальних занять та контрольними заходами з дисципліни

Види навчальних занять		Кількість навчальних занять	Максимальний бал за вид навчального заняття	Сумарна максимальна кількість балів за видами навчальних занять
I. Поточний контроль				
Модуль 1	лекції	3	-	-
	семінарські заняття	-	-	-
	практичні заняття	4	3	12
	модульний контроль*	1	10	10
Разом за модуль 1				22
Модуль 2	лекції	7	-	-
	семінарські заняття	-	-	-
	практичні заняття	8	3	24
	модульний контроль*	1	12	12
Разом за модуль 2				36
Модуль 3	лекції	3	-	-
	семінарські заняття	-	-	-
	практичні заняття	4	3	12
	модульний контроль*	1	10	10
Разом за модуль 3				22
Разом за поточний контроль				80

Індивідуальна самостійна робота (не обов'язкова)	-
ІІ. Підсумковий контроль (екзамен)*	20
Разом за всі види навчальних занять та контрольні заходи	100

* – види навчальних занять та контрольні заходи для обов'язкового виконання.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни є сумою рейтингових оцінок (балів), одержаних за окремі оцінювані форми освітнього процесу: поточне оцінювання рівня засвоєння теоретичного матеріалу під час аудиторних занять та самостійної роботи; оцінка (бали) за самостійну роботу; оцінка (бали) за участь у наукових конференціях, олімпіадах, виконання досліджень, підготовку наукових публікацій тощо.

Поточний контроль

Поточний контроль проводиться на практичному заняттях за результатами виконання завдань самостійної роботи. Він передбачає оцінювання теоретичної підготовки здобувачів із зазначеної теми (у тому числі, самостійно опрацьованого матеріалу) під час роботи на лекційних і практичних заняттях та набутих практичних навичок під час виконання практичних робіт.

Критерії поточного оцінювання знань здобувачів *на практичному занятті* (оцінюється в діапазоні від 0 до 3 балів):

3 бали – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає під час усних виступів та письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, використовуючи при цьому обов'язкову та додаткову літературу. Розвиває власну думку, самостійно добирає приклади;

2 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час усних виступів та письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки;

1 бал – частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості питань теми під час усних виступів та письмових відповідей, допускаючи при цьому суттєві помилки;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє зміст теоретичних питань та практичних завдань, не знає відповіді на поставлені питання або побіжно розкрив лише окремі положення.

Викладачем оцінюється самостійність думок, логіка викладу та якість аргументації, повнота розкриття навчальних питань, культура мовлення і діалогу, використання навчальної, наукової та спеціальної літератури, вміння виділяти головне, узагальнювати, робити висновки.

Модульний контроль.

Модульний контроль проводиться з метою визначення стану успішності здобувачів за період навчання. Здійснюється шляхом проведення тестування або письмових контрольних робіт під час аудиторних занять.

Тестування – метод оцінювання навчальних досягнень здобувачів, допомагає виявити наявність певних знань, умінь і навичок, засвоєних здобувачами під час аудиторних занять. Застосовуються тестові завдання закритої (з вибором однієї або кількох правильних відповідей) та відкритої (не мають запропонованих варіантів відповідей) форми. Тестування складається з окремих тестів. Тести охоплюють набір завдань, що відповідають структурі та змісту змістового модуля навчальної дисципліни.

Контрольна робота – письмова робота, виконана здобувачем за відповідною темою. В роботі має бути розкритий зміст теоретичних питань, визначених викладачем. Тривалість виконання контрольної роботи – одна академічна година. Роботи виконуються у присутності викладача. Контрольні роботи перевіряються викладачем протягом тижня, після чого оголошуються оцінки.

Критерії оцінювання знань здобувачів під час виконання модульних контрольних робіт (оцінюється в діапазоні від 0 до 12 балів):

12-10 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає під час письмових відповідей, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, розвиває власну думку, самостійно добирає приклади. Правильно вирішив усі тестові завдання;

9-7 бали – здобувач достатньо володіє навчальним матеріалом, обґрунтовано його викладає під час письмових відповідей, в основному розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, але при викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються при цьому окремі несуттєві неточності та незначні помилки. Правильно вирішив більшість тестових завдань;

6-4 бали – в цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст під час письмових відповідей, але без глибокого всебічного аналізу, обґрунтування та аргументації, допускаючи при цьому окремі суттєві неточності. Правильно вирішив половину тестових завдань;

3-1 бали – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом. Фрагментарно, поверхово (без аргументації та обґрунтування) викладає його під час письмових відповідей, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань та практичних завдань, допускаючи при цьому суттєві неточності та помилки. Правильно вирішив меншість тестових завдань;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє зміст теоретичних питань та практичних завдань, не знає відповіді на поставлені питання або побіжно розкрив лише окремі положення. Не вирішив жодного тестового завдання.

Підсумковий контроль.

Підсумковий контроль успішності проводиться з метою оцінювання результатів навчання на завершальному етапі, проводиться в усній формі – екзамену.

Екзамен.

Екзамен є формою підсумкового контролю рівня та якості засвоєння здобувачами теоретичних знань та практичних умінь і навичок з окремої навчальної дисципліни. Екзамен проводиться в період екзаменаційної сесії в передбачені навчальним планом терміни згідно з розкладом, затвердженим в НУЦЗУ. Екзамен проводиться в усній / письмовій формі за білетами, які затверджуються кафедрою. Екзаменаційний білет складається з трьох теоретичних питань, що відображають зміст усієї програми навчальної дисципліни. Відповіді на питання оцінюються за їх повнотою.

Критерії оцінювання знань здобувачів на екзамені (оцінюється від 0 до 20 балів):

17–20 балів – здобувач у повному обсязі володіє навчальним матеріалом, вільно та аргументовано його викладає, глибоко та всебічно розкриває зміст теоретичних питань;

13–16 бали – достатньо повно володіє навчальним матеріалом, в основному розкриває зміст теоретичних питань. При викладанні деяких питань не вистачає достатньої глибини та аргументації, допускаються окремі несуттєві неточності та незначні помилки;

9–12 балів – у цілому володіє навчальним матеріалом, викладає його основний зміст, але поверхово аналізує матеріал без глибокого всебічного аналізу, без обґрунтування та аргументації, при цьому допускає окремі суттєві неточності та помилки;

5–8 балів – не в повному обсязі володіє навчальним матеріалом, недостатньо розкриває зміст теоретичних питань, допускаючи при цьому суттєві неточності;

1–4 балів – частково володіє навчальним матеріалом, не в змозі викласти зміст більшості теоретичних питань. Відповіді загальні, при цьому допускаються суттєві помилки;

0 балів – не володіє навчальним матеріалом та не в змозі його викласти, не розуміє змісту теоретичних питань.

Перелік теоретичних питань для підготовки до екзамену:

1. Географічно-орієнтований підхід до визначення поняття «дестинація».
2. Маркетинговий та управлінсько-орієнтований підхід до визначення поняття «дестинація».
3. Соціокультурні підходи до визначення поняття «дестинація».
4. Структура туристичних дестинацій.
5. Типологія туристичних дестинацій.

6. Ієрархічна типологія дестинацій.
7. Типологія дестинацій за місцем призначення.
8. Життєвий цикл туристичних дестинацій.
9. Туристичні ресурси як фактор розвитку дестинації.
10. Класифікація туристсько-рекреаційних ресурсів.
11. Туристична інфраструктура та супраструктура туризму.
12. Туристичний потенціал та його складові.
13. Баланс туристичного потенціалу.
14. Ресурсний підхід до аналізу туристичного потенціалу.
15. Критерії «допустимого туристичного навантаження на дестинацію».
16. Маркетинговий підхід до аналізу туристичних ресурсів.
17. Методика визначення, аналізу та відбору території в якості потенційної дестинації.
18. Інтегроване управління туристичною дестинацією.
19. Суб'єкт управління туристичної дестинації.
20. Суть і значення компетенції як головної якості менеджменту дестинації.
21. Елементи механізму формування середовища компетенції.
22. НТО: сутність і завдання.
23. Діяльність організацій з управління туристичними дестинаціями національного рівня.
24. Діяльність організацій з управління туристичними дестинаціями регіонального рівня.
25. Особливості діяльності організацій з управління туристичними дестинаціями місцевого рівня.
26. Особливості діяльності організацій з управління атракційним пунктом.
27. Правовий статус, фінансування і структура організацій з управління туристичними дестинаціями.
28. Інтеграційні процеси в туристичних дестинаціях.
29. Класифікація інтеграційних процесів у туризмі.
30. Стратегічне партнерство та механізми його реалізації.
31. Мережеві форми кооперації в туристичній дестинації.
32. Зміст і значення співпраці підприємств у мережі.
33. Стратегічні альянси як форма співпраці в туристичній дестинації: причини появи та їх різновиди.
34. Стратегічне планування у розвитку туристичних дестинацій.
35. Фактори, що впливають на процес стратегічного управління розвитку локальної туристичної дестинації.

36. Вимоги до менеджменту дестинації.
37. Основні етапи стратегічного планування розвитку туристичної дестинації.
38. Практика стратегічного планування туризму в Україні.
39. Економічна сутність туристичного кластеру.
40. Причини об'єднання підприємств у кластери.
41. Структура туристичного кластеру.
42. Основні критерії відбору дестинації для формування на її території кластерів.
43. Принципи розвитку кластера.
44. Класифікація туристичних кластерів і стадії їх розвитку.
45. Механізм самоорганізації кластера (модель розвитку).
46. Форми взаємодії кластерів з органами місцевого самоврядування.
47. Форми підтримки кластерних структур у сфері туристичної діяльності.
48. Технологія формування туристичного кластера.
49. Конкурентоспроможність туристичних дестинацій.
50. Сутність і зміст конкуренції та конкурентних переваг у туризмі.
51. Класифікація конкурентних переваг в туризмі.
52. Види конкурентоспроможності туристичних дестинацій.
53. Фактори конкурентоспроможності дестинації.
54. Методи оцінювання конкурентоспроможності та привабливості туристичних дестинацій.
55. Оцінювання конкурентоспроможності макродестинацій.
56. Оцінювання конкурентоспроможності мезодестинацій.
57. Оцінювання ефективності управління конкурентоспроможністю туристичної дестинації на рівні регіону.
58. Оцінювання конкурентного середовища на макрорівні.
59. Оцінювання рівня привабливості туристичної дестинації.
60. Напрями підвищення конкурентоспроможності туристичних дестинацій.
61. Управління сталим розвитком туристичної дестинації.
62. Сутність і значення сталого туризму.
63. Економічні, соціально-культурні, екологічні наслідки розвитку туризму.
64. Модель сталого розвитку туристичної дестинації: сталі дестинації, сталий бізнес, відповідальні туристи.
65. Оцінювання сталості розвитку туризму.
66. Принципи сталого розвитку туристичної дестинації.

67. Концепція допустимого навантаження на туристичну дестинацію.
68. Управління маркетингом туристичних дестинацій.
69. Формування маркетингової стратегії туристичних дестинацій.
70. Проблеми формування та реалізації маркетингових стратегій дестинацій у регіонах України.
71. Система позиціонування та просування туристичної дестинації.
72. Основні етапи маркетингового планування розвитку дестинації.
73. Формування комплексу маркетингових комунікацій туристичних дестинацій.
74. Бренд-менеджмент туристичної дестинації.
75. Туристичний імідж та механізм його формування.
76. Головні принципи брендингу територій.
77. Основні етапи формування бренду.
78. Неформалізовані бренди туристичних дестинацій.
79. Формалізовані бренди туристичних дестинацій.
80. Туристичний бренд України.
81. Карт-система формування і просування турпродукту дестинації.
82. Механізм дії карт-системи дестинацій.
83. Основні елементи карт-системи дестинацій.
84. Типи карток турпродукту дестинацій.
85. Туристична привабливість України як туристичної дестинації.

Політика викладання навчальної дисципліни

1. Здобувач зобов'язаний наполегливо оволодівати знаннями, на занятті бути уважним, брати активну участь у роботі під час занять, бути попередньо підготовленим до практичних занять за рекомендованою літературою, якісно і своєчасно виконувати всі завдання.

2. Здобувач повинен сумлінно виконувати розклад занять з навчальної дисципліни. Пропуски занять без поважної причини та запізнення на заняття не допустимі.

3. З навчальною метою під час заняття мобільним телефоном, планшетом чи іншими мобільними пристроями дозволяється користуватися тільки з дозволу викладача.

4. Здобувач повинен виконувати вимоги щодо термінів виконання поставлених завдань, захисту робіт, ліквідації заборгованостей.

5. При виконанні робіт до захисту допускаються ті роботи, у яких дотримується політика академічної доброчесності та які містять не менше 60 % оригінального тексту при перевірці на плагіат. Несвоєчасне виконання поставленого завдання/роботи знижує максимальний бал (оцінку) за завдання на 20 %.

6. Здобувач має право дізнатися про свою кількість накопичених балів у викладача навчальної дисципліни та вести власний облік цих балів.

РЕКОМЕНДОВАНІ ДЖЕРЕЛА ІНФОРМАЦІЇ

Базова література:

1. Леоненко Н.А. Механізми державного регулювання туристичної сфери України: автореф. дис.. д-ра наук держ. упр.: спец. 25.00.02 / Н. А. Леоненко; НУЦЗУ. – Харків, 2021. 40 с.
2. Леоненко Н. А. Державне регулювання туристичної сфери: теорія, методологія, практика : монографія. Харків : Вид-во НУЦЗУ, 2021. 325 с.
3. Леоненко Н. А. Стратегічні засади формування державного туристичного брендингу в Україні. *Публічне управління та митне адміністрування*. Дніпро : Ун-т митної справи та фінансів, 2019. № 4 (23). С. 66–73.
4. Леоненко Н. А. Державний механізм розроблення та реалізації маркетингової стратегії просування національного туристичного продукту. *Право та державне управління* : зб. наук. пр. / Класич. приват. ун-т. Запоріжжя: КПУ, 2019. № 4. С. 181–186.
5. Леоненко Н. А. Ефективна реалізація механізмів державного регулювання як інструмент підвищення конкурентоспроможності туристичної сфери України. *Вчені записки Таврійського національного університету імені В. І. Вернадського*. Серія : Державне управління. Київ, 2019. Т. 30 (69), № 5. С. 64–69.
6. Леоненко Н. А. Механізм державно-приватного партнерства в межах державної політики розвитку туристичної сфери України. *Публічне управління і адміністрування в Україні* : наук. журн. Одеса : Причорномор. НДІ економіки та інновацій, 2019. Вип. 14. С. 63–66.
7. Закон України «Про туризм» [Електронний ресурс]. – Режим доступу:<http://zakon1.rada.gov.ua/cgi-bin/laws/main.cgi>
8. Корж Н. В., Басюк Д. І. Управління туристичними дестинаціями : підручник / Н. В. Корж, Д. І. Басюк. – Вінниця: «ПП«ТД Едельвейс і К», 2017. – 322 с.
9. Мацола В.І. Рекреаційно-туристичний комплекс України / Ін-т регіон. дослідж. НАН України. – Л., 1997. – 259 с.
10. Про схвалення стратегії розвитку туризму та курортів на період до 2026 року: Розпорядження КМУ від 16.03. 2017 № 168-р // База даних «Урядовий портал» / КМ України. URL: <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/249826501>
11. Семенов В.Ф., Герасименко В.Г., Горбань Г.П., Богадьорова Л.М. Управління регіональним розвитком туризму : Навч. посіб. – Одеса: Одеський державний економічний університет, 2011. – 225 с.

12. Ткаченко Т.І. Сталый розвиток туризму: теорія, методологія, реалії бізнесу : монографія / Т.І. Ткаченко. – К.: КНТЕУ, 2006. – 537 с.
13. Туристичний маркетинг: можливості та пріоритетні напрями розвитку : монографія / [О.М. Азарян, Ю. Каспарієне, О.А. Іщенко, Г.О. Ворошилова]. – Донецьк : ДонНУЕТ, 2009. – 184 с.
14. Туристичні дестинації (теорія, управління, брендинг): монографія / А.А. Мазаракі та ін.; за заг. ред. А.А. Мазаракі. – К.: КНТЕУ, 2013. – 388 с.
15. UNWTO. Destination Management Organizations. <http://www2.unwto.org/ru/category/technical-product-target/destination-management-organizations>

Додаткова література:

16. Головчан А.І. Теоретико-методологічні підходи до визначення сутності туристичних дестинацій та управління ними // Торгівля і ринок України: темат. зб. наук. пр. – Донецьк: ДонНУЕТ, 2009. Вип. 27. С. 104–105.
17. Гонтаржевська Л.І. Роль туристичних кластерів при формуванні туристичних центрів / Л.І. Гонтаржевська // Наукові і практичні проблеми створення і функціонування туристичних центрів і тематичних парків: матеріали V Міжнар. наук.-практ. конф., Донецьк, 27-28 травня 2005 р. / ДІТБ. – Донецьк, 2005. – С. 15-16.
18. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу : навч. посіб. / Л.П. Дядечко. – К.: Центр учбової літератури, 2007. – 224 с.
19. Леонтьева Ю.Ю. Региональная туристская дестинация и её социально-экономическое развитие. Бізнес-інформ. 2013. № 6 http://www.business-inform.net/export_pdf/businessinform-2013-6_0-pages-165_170.pdf
20. Музиченко-Козловська О.В. Методика оцінювання туристичного брендингу дестинацій. Вісник НУ "Львівська політехніка". Логістика. 2016. №846. С.120-125.
21. Про затвердження Положення про порядок створення і функціонування технопарків та інноваційних структур інших типів. ПОСТАНОВА КМУ від 22 травня 1996 р. N 549. – Режим доступу : http://search.ligazakon.ua/1_doc2.nsf/link1/KP960549.html
22. Тарасенок О.І. Формирование дестинаций культурного туризма путем внедрения карт-системы продвижения регионального турпродукта. Економіка та організація туризму. 2011. - С.245-251. Режим доступа: http://www.nbu.gov.ua/old_jrn/Soc_Gum/V_Ditb/2011_15/Taras.pdf
23. Buhalis, D. Marketing the Competitive Destination of the Future // Tourism Management. 2000. Vol. 21. № 1.
24. Framke, W. The destination as a concept: a discussion of the business-related perspective versus the socio-cultural approach in tourism theory // Scandinavian Journal of Hospitality and Tourism, 2002, no. 2 (2), pp. 92–108.
25. Pike, S. Destination marketing organizations. Amsterdam: Elsevier, 2004. – 241 p.

26. Ritchie, J.R.B. and Crouch G.I., The Competitive Destination: A Sustainability Perspective. *Tourism Management*, 21(1), 2000.
27. Saarinen, J. Destinations in change: the transformation process of tourist destinations // *Tourist Studies*, 2004, no. 4 (2), pp. 161–179.
28. Saraniemi, S., Kylänen M. Problematizing the concept of tourism destination: an analysis of different theoretical approaches // *Journal of Travel Research*, 2011, no. 50 (2), pp. 133–143.
29. Snepenger, D., Snepenger M., Dalbey M., Wessol A. Meanings and Consumption Characteristics of Places at a Tourism Destination // *Journal of Travel Research*, 2007, no. 45(3), pp. 310–321.

Інформаційні ресурси:

30. Біль М. Туристичний кластер регіону як форма соціального діалогу: управлінський аспект / М. Біль, О. Крайник // Демократичне врядування: наук. вісник – електронне наукове фахове видання: ЛРІДУ НАДУ, 2009. - № 4 [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://www.lvivacademy.com/visnik4/fail/+Krajnyk.pdf>.
31. Войнаренко, М.П. Кластерні моделі об'єднання підприємницьких структур у туристичній галузі та сфері розваг [Електронний ресурс]. - Режим доступу: <http://infotour.in.ua/vojnarenko.htm>
32. Полковниченко С.О., Мурай А.О. Оцінка конкурентоспроможності України на Європейському ринку туристичних послуг [Електронний ресурс] // Ефективна економіка: електр. наук. фах. вид. – 2018. - № 2. – URL: http://www.economy.nayka.com.ua/pdf/12_2018/114.pdf
33. Україна улучшила свої позиції в рейтинге самих привлекательных стран для туристов. URL: <https://delo.ua/economyandpoliticsinukraine/ukraine-uluchshila-svoi-pozicii-v-rejtinge-samyh-357611/>
34. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2019. URL: http://www3.weforum.org/docs/WEF_TTCR_2019.pdf
35. Ukraine NOW. URL: https://uk.wikipedia.org/wiki/Ukraine_NOW

Розробник:
завідувачка кафедри менеджменту,
д.держ.упр., доцент

(підпис)

Неллі Леоненко
(прізвище та ініціали)