

**ДЕРЖАВНА СЛУЖБА УКРАЇНИ З НАДЗВИЧАЙНИХ СИТУАЦІЙ
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЦИВІЛЬНОГО ЗАХИСТУ УКРАЇНИ**

Розглянуто та затверджено вченою радою
Національного університету
цивільного захисту України
протокол № 10 від « 13 » 06, 2019 р.

Голова вченої ради


Володимир САДКОВИЙ



**ОСВІТНЬО-ПРОФЕСІЙНА ПРОГРАМА ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ТУРИЗМ»**

**ГАЛУЗЬ ЗНАНЬ 24 «СФЕРА ОБСЛУГОВУВАННЯ»
СПЕЦІАЛЬНІСТЬ 242 «ТУРИЗМ»**

РІВЕНЬ ВИЩОЇ ОСВІТИ

1-й

СТУПІНЬ

бакалавр

Харків 2019

ПЕРЕДМОВА

Розроблено відповідно до стандарту вищої освіти України за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти в галузі знань 242 – Туризм, затвердженого і введеного в дію наказом Міністерства освіти і науки України від 04 жовтня 2018 року № 1068 проектною групою у складі:

керівник проектної групи (гарант освітньо-професійної програми):

ШВЕДУН Вікторія Олександрівна, завідувач кафедри менеджменту навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор;

члени проектної групи:

ДОМБРОВСЬКА Світлана Миколаївна, начальник навчально-науково-виробничого центру, доктор наук з державного управління, професор;

КАРПЕЦЬ Костянтин Михайлович, провідний науковий співробітник наукового відділу з проблем цивільного захисту та техногенно-екологічної безпеки науково-дослідного центру, кандидат географічних наук, доцент.

1 Профіль освітньо-професійної програми «Туризм» зі спеціальності 242 «Туризм»

1 – Загальна інформація	
Повна назва закладу вищої освіти та структурного підрозділу	Національний університет цивільного захисту України Кафедра менеджменту навчально-науково-виробничого центру
Ступінь вищої освіти та назва кваліфікації мовою оригіналу	Бакалавр з туризму за спеціалізацією «Туризм»
Офіційна назва освітньої програми	Освітньо-професійна програма «Туризм» зі спеціальності 242 «Туризм» галузь знань 24 «Сфера обслуговування»
Тип диплому та обсяг освітньої програми	Диплом бакалавра, одиничний, 240 кредитів ЄКТС, термін навчання 4 роки
Наявність акредитації	Сертифікат серії № дійсний до р.
Цикл/рівень	НРК України – 6 рівень, FQ-EHEA – перший цикл, EQF LLL – 6 рівень
Передумови	наявність повної загальної середньої освіти
Мова(и) викладання	українська
Термін дії освітньої програми	
Інтернет-адреса постійного розміщення опису освітньої програми	www.nuczu.edu.ua
2 – Мета освітньо-професійної програми	
Формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності у сфері рекреації і туризму.	
3 – Характеристика освітньо-професійної програми	
Предметна область (галузь знань, спеціальність)	- туризм як суспільний феномен, складна соціо-еколого-економічна система, яка охоплює географічні, соціокультурні, екологічні, економічні, організаційно-правові аспекти, процеси і явища, пов'язані з комфортним і безпечним подорожуванням; - туризм як сфера професійної діяльності, яка передбачає формування, просування, реалізацію та організацію споживання туристичного продукту, послуг суб'єктів туристичної діяльності з організації комплексного туристичного обслуговування в індустрії туризму.
Орієнтація програми	Програма професійна прикладна; структура програми передбачає динамічне, інтегративне та інтерактивне навчання. Програма пропонує комплексний підхід до здійснення діяльності в сфері туризму та реалізує це через навчання та практичну підготовку. Дисципліни та модулі, включені в програму орієнтовані на актуальні напрями, в рамках яких можлива подальша професійна та наукова кар'єра здобувача.
Фокус програми: загальна/спеціальна	Навчання передбачає вивчення профілів туристичної діяльності (правова, економічна, управлінська, соціально-гуманітарна, освітня, наукова) а також оволодіння здобувачами аналітичними і практичними вміннями, що базуються на широко аспектному підході до забезпечення нормативно-правової, організаційно-розпорядчої та консультативно-дорадчої діяльності у сфері туризму.
Особливості програми	Необхідність практики, стажування в органах виконавчої влади (зокрема, в МЕРТ України у департаменті туризму та курортів, в

	управлінні культури і туризму в Харківській ОДА та його підрозділах), та в турагенціях.
4 – Придатність випускників до працевлаштування та подальшого навчання	
Придатність до працевлаштування	Професійні назви робіт за ДК 003:2010: 1448.1 - Менеджер з туризму; 2481.1 - Молодший науковий співробітник (туризмологія, екскурсознавство); 2481.1 - Науковий співробітник/консультант (туризмологія, екскурсознавство); 2481.2 – Туризмознавець; 3340 - Інструктор-методист з туризму; 3414 - Інструктор оздоровчо-спортивного туризму (за видами туризму), фахівець з розвитку сільського туризму; 3439 - Інспектор з туризму; 4221 - Агент з організації туризму.
Подальше навчання	Можливість навчання за програмою 7 рівня НРК України, другого циклу FQ-EHEA, 7 рівня EQF-LLL.
5 – Викладання та оцінювання	
Викладання та навчання	За домінуючими методами та способами навчання: пасивні (пояснювально-ілюстративні); активні (проблемні, інтерактивні, проектні, інформаційно-комп'ютерні, саморозвиваючі) тощо. За організаційними формами: колективного та інтегративного навчання тощо. За орієнтацією педагогічної взаємодії: позиційного та контекстного навчання, технологія співпраці тощо.
Система оцінювання	Оцінювання навчальних досягнень здобувачів здійснюється за 4-х бальною системою («відмінно», «добре», «задовільно», «незадовільно») і вербальною («зараховано», «не зараховано») системами, шкалою навчального закладу (від 0 до 100 балів), національною шкалою ECTS (A, B, C, D, E, FX, F). Види контролю: поточний, модульний, підсумковий, самоконтроль. Форми контролю: усне та письмове опитування, тестові завдання за допомогою комп'ютера або дистанційних засобів навчання, захист індивідуальних робіт, атестація, що проводиться у формі захисту кваліфікаційної магістерської роботи.
6 – Програмні компетентності	
Інтегральна компетентність	Здатність комплексно розв'язувати складні професійні задачі та практичні проблеми у сфері туризму і рекреації як в процесі навчання, так і в процесі роботи, що передбачає застосування теорій і методів системи наук, які формують туризмознавство, і характеризуються комплексністю та невизначеністю умов.
Загальні компетентності	K01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. K02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.

	К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.
	К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.
	К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.
	К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.
	К07. Здатність працювати в міжнародному контексті.
	К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.
	К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.
	К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.
	К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.
	К12. Навички міжособистісної взаємодії.
	К13. Здатність планувати та управляти часом.
	К14. Здатність працювати в команді та автономно.
Професійні компетентності спеціальності (ПК)	К15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.
	К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.
	К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.
	К18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.
	К19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.
	К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).
	К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організувати споживання туристичного продукту.
	К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.
	К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.
	К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.
	К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.
	К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.
	К27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.
	К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.
	К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.
	К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.

7 – Програмні результати навчання	
ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	
ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	
ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.	
ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.	
ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.	
ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.	
ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт.	
ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.	
ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	
ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	
ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	
ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.	
ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей .	
ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.	
ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань.	
ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.	
ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.	
ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.	
ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.	
ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання.	
ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.	
ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.	
8 – Ресурсне забезпечення реалізації програми	
Кадрове забезпечення	У викладанні навчальних дисциплін обов'язковою та вибірковою частини змісту навчання беруть участь доктори наук, професори, кандидати наук, доценти, які мають досвід практичної, наукової та педагогічної роботи.
Матеріально-технічне забезпечення	Інформаційно-аналітичні інструменти, системи підтримки прийняття управлінських рішень, спеціальне програмне забезпечення.
Інформаційне та навчально-методичне забезпечення	Матеріально-технічна база університету повністю пристосована для підготовки за спеціальністю 242 «Туризм» за спеціалізацією «Туризм». Приміщення кафедри та навчально-лабораторна база відповідають санітарно-технічним нормам і мають відповідні умови для їх експлуатації. Навчальний процес з обов'язкових дисциплін забезпечується методичними комплексами дисциплін, що складаються з підручників,

	методичних розробок до практичних занять, методичних вказівок до самостійної роботи студентів, методичних рекомендації до виконання дипломних робіт методика підготовки і порядок захисту, екзаменаційних та тестових запитань різної складності (для самоперевірки, для іспитів, для тренінгів) тощо.
9 – Академічна мобільність	
Національна кредитна мобільність	
Міжнародна кредитна мобільність	
Навчання іноземних здобувачів вищої освіти	

2 Перелік компонент освітньо-професійної програми та їх логічна послідовність

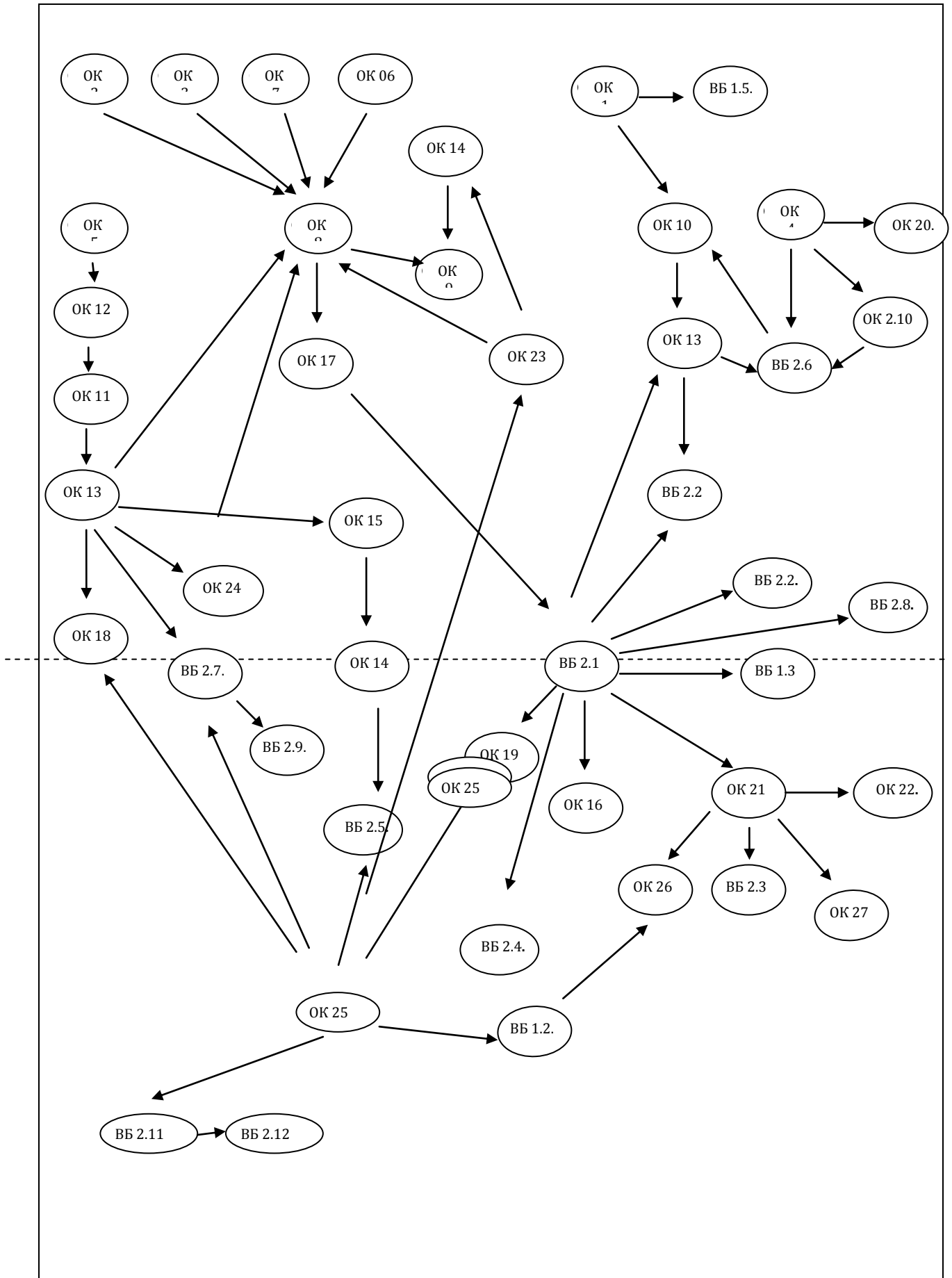
2.1 Перелік компонент освітньо-професійної програми

Код компоненти	Компоненти освітньо-професійної програми (навчальні дисципліни, курсові проекти (роботи), практики, кваліфікаційна робота)	Кількість кредитів	Форма підсумкового контролю
1	2	3	4
Обов'язкові компоненти освітньо-професійної програми			
Обов'язкові загальні компоненти			
ОК 1.	Іноземна мова (за професійним спрямуванням)	28	диф.залік екзамен
ОК 2.	Українська мова (за професійним спрямуванням)	8	диф.залік екзамен
ОК 3.	Філософія	3,5	екзамен
ОК 4.	Історія та культура України	6,5	екзамен
ОК 5.	Історія економічних вчень	3	екзамен
ОК 6.	Психологія	3	диф.залік
ОК 7.	Фізичне виховання	6	диф.залік екзамен
ОК 8.	Правознавство	3	диф.залік
ОК 9.	Охорона праці	3	екзамен
ОК 10.	Екологія	3	екзамен
ОК 11.	Економічна теорія	3,5	екзамен
ОК 12.	Вища та прикладна математика	7	диф.залік екзамен
ОК 13.	Економіка підприємства	3,5	диф.залік
ОК 14.	Культура безпеки	3	диф.залік
Обов'язкові професійні компоненти			
ОК 13.	Краєзнавство, країнознавство та географія туризму	6	екзамен
ОК 14.	Маркетинг	5	екзамен
ОК 15.	Менеджмент з туризму	3,5	екзамен

1	2	3	4
ОК 16.	Інформаційні системи та технології в туристичній галузі	4	диф.залік
ОК 17.	Правове регулювання туристичної діяльності	4	екзамен
ОК 18.	Бухгалтерський облік в туристичній діяльності	4	екзамен
ОК 19.	Технології туристичної діяльності	3,5	курс.проект екзамен
ОК 20.	Туристські ресурси України	5	курс.проект екзамен
ОК 21.	Інфраструктура туризму	5	екзамен
ОК 22.	Рекреаційні комплекси світу	5	екзамен
ОК 23.	Страховання у сфері туризму	4	диф.залік
ОК 24.	Міжнародні економічні відносини	4,5	екзамен
ОК 25.	Туроперейтинг	4	екзамен
ОК 26.	Організація екскурсійної діяльності	5	екзамен
ОК 27.	Організація анімаційної діяльності	4	диф.залік
ОК 28.	Переддипломна практика	6	диф.залік
	Атестація		
ОК29.	Виконання та захист дипломної роботи	7,5	
Загальний обсяг обов'язкових компонент:		164,0	
Вибіркові компоненти освітньо-професійної програми *			
Вибіркові загальні компоненти			
ВБ 1.1.	Культурологія	5	екзамен
ВБ 1.2.	Логістика	3	екзамен
ВБ 1.3.	Соціологія	3	екзамен
ВБ 1.4.	Політологія	3	екзамен
ВБ 1.5.	Друга іноземна мова	5	диф.залік екзамен
Вибіркові професійні компоненти			
ВБ 2.1.	Основи туризмознавства	6	екзамен
ВБ 2.2.	Світовий туризм	5	екзамен
ВБ 2.3.	Транспортне забезпечення в туризмі	3,5	диф.залік
ВБ 2.4.	Курортологія	5	екзамен
ВБ 2.5.	Іміджелогія і реклама в туризмі	4	диф.залік
ВБ 2.6.	Заповідна справа	6	екзамен
ВБ 2.7.	Планування і організація туристичного бізнесу	5	екзамен
ВБ 2.8.	Спеціалізований туризм	7,5	диф.залік екзамен
ВБ 2.9.	Етика бізнесу	4	екзамен
ВБ 2.10.	Музеєзнавство	5	екзамен
ВБ 2.11.	Навчальна практика	3	диф.залік
ВБ 2.12.	Навчальна практика	3	диф.залік
Загальний обсяг вибірових компонент:		76,0	
ЗАГАЛЬНИЙ ОБСЯГ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ		240	

* – Відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті цивільного захисту України здобувач вищої освіти має право обирати будь-яку навчальну дисципліну за спеціальністю або з інших спеціальностей, за якими здійснюється освітня діяльність в університеті.

2.2 Структурно-логічна схема освітньо-професійної програми



3 Форма атестації здобувачів вищої освіти

Система науково-методичних і педагогічних заходів: комбінація лекцій, семінарів, практичних занять із розв'язування проблем, виконання проектів, дослідницькі роботи, написання статей, підготовка дипломної роботи.

Обов'язкове вивчення здобувачами дисциплін, передбачених освітньо-професійною програмою; підготовка та захист дипломної роботи на здобуття освітньо-кваліфікаційного рівня бакалавр.

Оцінювання результатів навчання здобувачів здійснюється за накопичувальною бально-рейтинговою системою, основною метою якої є регулярна й комплексна оцінка результатів навчальної діяльності та сформованості компетентностей.

Оцінювання компетентностей здобувачів з навчальних дисциплін здійснюється з використанням трьох шкал:

перша – національна (традиційна) – 4-бальна (чотирибальна);

друга – рейтингова шкала оцінювання – ЄКТС;

третья – накопичувальна шкала – 100-бальна.

Підсумкова оцінка формується з урахуванням результатів поточного контролю (усне опитування, тести, контрольні роботи, колоквиуми, робота на семінарських заняттях, виконання лабораторних робіт, есе, реферати тощо) роботи здобувача вищої освіти впродовж семестру та підсумкового контролю успішності у формі диференційованого заліку або іспиту.

Випускна атестація здобувачів вищої освіти проводиться на основі аналізу успішності навчання, оцінювання якості вирішення випускниками задач діяльності, що передбачені даною освітньо-професійною програмою та рівня сформованості компетентностей.

Нормативна форма випускної атестації – захист дипломної роботи.

4 Відповідність навчальних дисциплін програмним компетентностям та результатам навчання

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. К07. Здатність працювати в міжнародному контексті.	ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ОК 1. Іноземна мова (за професійним спрямуванням)
К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.	ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ОК 2. Українська мова (за професійним спрямуванням)
К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспіль-	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світогляд-	ОК 3. Філософія

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
ства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.	них та суміжних наук. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.	
К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.	ОК 4. Історія та культура України
К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.	ОК 5. Історія економічних вчень
К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати	ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачем	ОК 6. Психологія

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
<p>проблеми. К12. Навички міжособистісної взаємодії. К14. Здатність працювати в команді та автономно.</p>	<p>чами туристичних послуг. ПР15. Проявляти толерантність до альтернативних принципів та методів виконання професійних завдань. ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання</p>	
<p>К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p>	<p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p>	<p>ОК 7. Фізичне виховання</p>
<p>К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p>	<p>ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів. ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості. ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.</p>	<p>ОК 8. Правознавство</p>
<p>К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верхо-</p>	<p>ПР21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності. ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.</p>	<p>ОК 9. Охорона праці</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
венства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.		
К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.	ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.	ОК 10. Екологія
К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	ОК 11. Економічна теорія
К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.	ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.	ОК 12. Вища та прикладна математика
К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. К13. Здатність планувати та управляти часом.	ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	ОК 13. Економіка підприємства
К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.	ПР20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. ПР22. Професійно виконувати завдання в невизначених та екстремальних ситуаціях.	ОК 14. Культура безпеки
К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.	ВБ 1.1. Культурологія

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
<p>природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.</p> <p>К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.</p> <p>К07. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p>		
<p>К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.</p> <p>К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.</p> <p>К13. Здатність планувати та управляти часом.</p>	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).</p>	<p>ВБ 1.2. Логістика</p>
<p>К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.</p> <p>К12. Навички міжособистісної взаємодії.</p> <p>К14. Здатність працювати в команді та автономно.</p>	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.</p>	<p>ВБ 1.3. Соціологія</p>
<p>К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його</p>	<p>ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p>	<p>ВБ 1.4. Політологія</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.	ПР16. Діяти у відповідності з принципами соціальної відповідальності та громадської свідомості.	
К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою. К07. Здатність працювати в міжнародному контексті.	ПР11. Володіти державною та іноземною (ними) мовою (мовами) на рівні, достатньому для здійснення професійної діяльності.	ВБ 1.5. Друга іноземна мова
К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. К19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.	ОК 13. Краєзнавство, країнознавство та географія туризму
К21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.	ОК 14. Маркетинг
К18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.	ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-	ОК 15. Менеджмент з туризму

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
	психологічна, економічна, техніко-технологічна).	
К25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.	ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	ОК 16. Інформаційні системи та технології в туристичній галузі
К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	ОК 17. Правове регулювання туристичної діяльності
К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.	ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися.	ОК 18. Бухгалтерський облік в туристичній діяльності
К21. Здатність розробляти, просувати, реалізувати та організувати споживання туристичного продукту. К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	ПР09. Організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна). ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.	ОК 19. Технології туристичної діяльності
К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій	ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.	ОК 20. Туристські ресурси України
К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	ОК 21. Інфраструктура туризму

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	<p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p>	<p>ОК 22.</p> <p>Рекреаційні комплекси світу</p>
К23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.	ПР09. Організовувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки.	<p>ОК 23</p> <p>Страховання у сфері туризму</p>
К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.	ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.	<p>ОК 24.</p> <p>Міжнародні економічні відносини</p>
<p>К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.</p> <p>К22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.</p>	<p>ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів.</p> <p>ПР13. Встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей.</p>	<p>ОК 25.</p> <p>Туроперейтинг</p>
К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	<p>ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p> <p>ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору.</p> <p>ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.</p>	<p>ОК 26.</p> <p>Організація екскурсійної діяльності</p>
К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпре-	ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.	<p>ОК 27.</p> <p>Організація анімаційної</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
<p>тувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.</p> <p>К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.</p>	<p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p>	<p>діяльності</p>
<p>К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.</p>	<p>ПР17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері.</p> <p>ПР19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань.</p>	<p>ОК 28.</p> <p>Переддипломна практика</p>
<p>К15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.</p>	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ.</p>	<p>ВБ 2.1.</p> <p>Основи туризмознавства</p>
<p>К28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.</p>	<p>ПР01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.</p> <p>ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.</p>	<p>ВБ 2.2.</p> <p>Світовий туризм</p>
<p>К20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортно-екскурсійного, рекреаційного).</p>	<p>ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.</p> <p>ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та</p>	<p>ВБ 2.3.</p> <p>Транспортне забезпечення в туризмі</p>

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
	окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	
К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	ВБ 2.4. Курортологія
К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати інформацію у сфері туризму, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	ПР07. Розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт. ПР12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.	ВБ 2.5. Іміджологія і реклама в туризмі
К17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	ПР04. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПР05. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території.	ВБ 2.6. Заповідна справа
К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати інформацію у сфері туризму, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	ПР06. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	ВБ 2.7. Планування і організація туристичного бізнесу
К26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.	ПР03. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. ПР14. Проявляти повагу до індивідуального і культурного різноманіття.	ВБ 2.8. Спеціалізований туризм
К15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.	ПР10. Розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна).	ВБ 2.9 Етика бізнесу
К24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпре-	ПР02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові по-	ВБ 2.10. Музеєзнавство

Компетентності, якими повинен оволодіти здобувач	Програмні результати навчання	Найменування навчальних дисциплін, практик
тувати, аналізувати та систематизувати інформацію у сфері туризму, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.	няття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.	
К16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	ПР08. Ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися. ПР18. Адекватно оцінювати свої знання і застосовувати їх в різних професійних ситуаціях.	ВБ 2.11. Навчальна практика

Нормативні посилання

1. Закон «Про вищу освіту».
2. «Кодекс цивільного захисту України».
3. Постанова Кабінету Міністрів України від 30.12.2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності закладів освіти».
4. Постанова Кабінету Міністрів України від 29.04.2015 р. № 266 «Про затвердження переліку галузей знань і спеціальностей, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти».
5. Постанова Кабінету Міністрів України від 23.11.2011 р. № 1341 «Про затвердження Національної рамки кваліфікацій».
6. ДК003:2010 Національний класифікатор України «Класифікатор професій», затверджений наказом Держспоживстандарту України від 28.07.2010 № 237 (зі змінами).
7. «Довідник кваліфікаційних характеристик професій працівників МНС України», випуск 92. Наказ МНС України від 01.12.2009 р. № 808.
8. Закон України від 15 вересня 1995 року № 324/95-ВР «Про туризм»
10. Наказ Міністерства освіти і науки України від 01.06.2016 № 600 «Про затвердження та введення в дію Методичних рекомендацій щодо розроблення стандартів вищої освіти».
11. Наказ Міністерства освіти і науки України від 22.06.2016 р. № 701 «Про затвердження форм документів про вищу освіту (наукові ступені) державного зразка та додатків до них, зразка академічної довідки».

7 Матриця відповідності визначених стандартом компетентностей дескрипторам НРК

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
Загальні компетентності				
К01. Здатність реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства та необхідність його сталого розвитку, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні.	+	+	+	+
К02. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя.	+	+	+	
К03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо.		+	+	+
К04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу.		+		
К05. Прагнення до збереження навколишнього середовища.	+			+
К06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.		+		
К07. Здатність працювати в міжнародному контексті.		+	+	
К08. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.		+		
К09. Вміння виявляти, ставити та вирішувати проблеми.	+			+
К10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово.		+	+	
К11. Здатність спілкуватися іноземною мовою.		+	+	
К12. Навички міжособистісної взаємодії.	+		+	
К13. Здатність планувати та управляти часом.		+		
К14. Здатність працювати в команді та автономно.		+	+	+

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
Спеціальні (фахові, предметні) компетентності				
K15. Здатність та розуміння предметної області та розуміння специфіки професійної діяльності.	+	+		
K16. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.		+	+	+
K17. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій.	+	+		
K18. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління.		+		
K19. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів.	+			
K20. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного).	+		+	
K21. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту.		+	+	+
K22. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем.	+			
K23. Здатність забезпечувати безпеку туристів у звичайних та складних форс-мажорних обставинах.		+		
K24. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал.		+	+	
K25. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку.		+		
K26. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу.		+	+	
K27. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами. Уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації.		+	+	+
K28. Здатність працювати у міжнародному середовищі на основі позитивного мислення та несхожості до інших культур,		+	+	+

Класифікація компетентностей за НРК	Знання	Уміння	Комунікація	Автономія та відповідальність
поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.				
К29. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства.		+		+
К30. Здатність працювати з документацією та здійснювати розрахункові операції суб'єктом туристичного бізнесу.		+	+	

Керівник проектної групи

(гарант освітньо-професійної програми)

завідувач кафедри менеджменту

навчально-науково-виробничого центру,

доктор наук з державного управління, професор



Вікторія ШВЕДУН